

# Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO für unsere Kunden

<b>Name des Verantwortlichen</b>	Kreuzkamm GmbH vertreten durch die Geschäftsführer: Frau Elisabeth Kreuzkamm-Aumüller, Herr Frank Reiser Kastenbauerstr. 11. 81677 München
<b>Kontaktdaten des Verantwortlichen</b>	Tel: +49 89 / 99 35 57-0 E-Mail: info@kreuzkamm.de Web: www.kreuzkamm.de
<b>Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten</b>	<p>1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Abs.1b DSGVO: Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen oder Dritten zur Erbringung der vereinbarten Leistungen und Bestellungen, zur Erfüllung von Vertragsleistungen, Zahlungsabwicklungen, Lieferungen vertraglich bestellter Produkte, Leistungen etc.</p> <p>2. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Abs. 1f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Werbung/Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Bonitätsprüfung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, Verarbeitung von Kundendaten zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen und um den Geschäftsbetrieb reibungslos zu gewährleisten, etc.</p> <p>3. Auf Grund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, wie z.B. die Zusendung von Informationen über Produkte/Aktionen; Empfang eines Newsletters und zu weiteren Zwecken gemäß der Einwilligung.</p> <p>4. Auf Grund gesetzlicher Vorgaben gemäß Artikel 6 Abs.1 c DSGVO, d.h. diversen rechtlichen Verpflichtungen, z.B. § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung und GoBD zur Aufbewahrung steuerrelevanter Daten und anderer relevanter Gesetze.</p>
<b>Kategorien personenbezogener Daten</b>	Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

## Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO für unsere Kunden

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse)</li> <li>• Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragsinhalte, Rechnungs- und Leistungsdaten)</li> <li>• Bank- und Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung, Zahlungshistorie)</li> <li>• Kommunikationsdaten (z. B. E-Mail-Verkehr, schriftliche Korrespondenz, Telefonnotizen)</li> <li>• Bonitätsdaten (sofern erforderlich, z. B. Auskünfte von Auskunftseien oder interne Bewertungsergebnisse)</li> <li>• Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Internet, Presse)</li> </ul>
<p><b>Empfänger der Daten</b></p>	<p>Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten benötigen. Die Beschäftigten sind grundsätzlich zur Verschwiegenheit in Bezug auf die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Organisation verpflichtet. Dies betrifft alle Informationen und Daten, die in Zusammenhang mit der Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Pflichten der Organisation zur Kenntnis gelangen. Informationen und personenbezogenen Daten dürfen auf gesetzlicher Grundlage an andere öffentliche Stellen/Fördermittelgeber weitergegeben werden, die ihre Daten zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Aufgaben benötigen.</p> <p>Eine Weitergabe Ihrer Daten an nicht öffentliche Stellen ist zulässig, wenn sie zur Erfüllung der Aufgaben der Organisation erforderlich sind oder der Auskunftsberechtigte ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis der zu übermittelnden Daten glaubhaft darlegt und soweit Sie der Datenweitergabe nicht widersprochen haben. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu bestimmten Zwecken Daten erhalten, wenn die beteiligten Personen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und die schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen der Organisation gemäß den geltenden Gesetzen zum Datenschutz gewahrt werden. Dies sind im Wesentlichen öffentliche und nicht öffentliche Stellen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht öffentliche Stellen und Auftragsverarbeiter mit folgenden Aufgaben/Leistungen: Unterstützung/Wartung von EDV-/ IT-Anwendungen, Controlling, Webseiten- und Shop Entwickler und -betreiber, Archivierung von Dokumenten und Aufzeichnungen, Dokumenten- und Datenträgervernichtung, Rechtsanwälte zur Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,</li> </ul>

# Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO für unsere Kunden

	<p>Beitreibung von Forderungen, Messen/Börsen, Lettershops, Marketingagenturen, Medientechnik, Zahlungsdienstleister, Steuerberater zum Erstellen der Monats und Jahresabschlüsse, Wirtschaftsprüfer, Post- und Transportdienstleistungen, Zahlungsverkehr, Prüfinstitutionen, Gutachter, Zertifizierungsstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung</li> </ul>
<b>Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen</b>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, die Speicherung ist auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich (z.B. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren).</p>
<b>Ihre Rechte</b>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.</p> <p>Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft einer gegebenen Einwilligung zur Verarbeitung widersprechen.</p> <p>Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.</p>
<b>Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten</b>	<p>Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen zur Lieferung/Erbringung unserer Produkte oder Dienstleistungen erforderlich sowie für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten.</p> <p>Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass unsere angebotenen Service-/Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden können bzw. die Produkte nicht ausgeliefert werden können.</p> <p>Ausgenommen davon sind alle Prozesse, in denen Sie ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten unsere Produkte oder Dienstleistungen erwerben können.</p>
<b>Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation</b>	<p>Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Anbahnung und gegebenenfalls zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen oder Dritten im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung, erforderlich oder gesetzlich</p>

## Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 DSGVO für unsere Kunden

	vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche oder andere vorgeschriebene Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Werden Dienstleister in einem sogenannten Drittstaat einbezogen, sind diese an schriftliche Weisungen gebunden und durch eine Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.
<b>Automatische Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1,4 DSGVO</b>	Findet nicht statt.
<b>Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen</b>	<p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten.</p> <p>Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.</p>
<b>Datenquellen</b>	<p>Wir nutzen zu Recherchezwecken z.B. bei Adressänderungen auch Telefonbücher, Webseiten u.a. öffentliche zugängliche Quellen.</p> <p>In bestimmten Situationen erhalten wir auch Daten von Dritten z.B. Familienangehörigen, Vertretungsberechtigten oder Geschäftspartnern zur Erstellung eines Angebotes vor Vertragsabschluss, während eines bestehenden Vertrages oder bei abweichender Lieferanschrift vom Besteller.</p>